

## FAQs

### **1. Wieso kann das Gerät überhitzen?**

Durch besonders ungünstige Umgebungsbedingungen (z.B. starker Staubanfall und Betrieb in Umgebung mit hoher Luftfeuchtigkeit,...) kann das Gerät überhitzen.

### **2. Wie kann ich die Überhitzung vermeiden?**

Sofern Ihr Gerät unter die betroffenen Margen fällt – die Identifikation erfolgt anhand der Typennummer - sollte es außer Betrieb genommen werden (Netzstecker ziehen).

### **3. Kann ich selber prüfen, ob mein Gerät verschmutzt ist?**

Nein, eine Überprüfung vor Ort durch den Kunden ist nicht möglich.

### **4. Wie hoch ist das Risiko bei meinem Gerät, wenn ich weiß, dass es einem verschmutzten Umfeld ausgesetzt ist?**

Das Risiko kann durch den Kunden nicht sicher eingeschätzt werden. Es wird daher empfohlen, den Austausch durchzuführen

### **5. Sind (außer „Stecker ziehen“) weitere Sofortmaßnahmen erforderlich?**

Nein. Nach dem Ziehen des Netzsteckers besteht keine Gefahr mehr.

### **6. Was passiert mit meinem alten Gerät?**

Bitte senden Sie Ihr altes Gerät an die angegebene Adresse. Nachdem wir Ihr Gerät erhalten haben, senden wir Ihnen kostenlos ein vergleichbares Neugerät zu.

### **7. Wie lange dauert es, bis ich ein neues Gerät habe?**

Jede Anfrage wird schnellstmöglich bearbeitet.

### **8. Wer baut das Gerät ab?**

Nachdem der Netzstecker gezogen und die Arretierungsschraube gelöst wurde, kann das Gerät einfach nach oben aus dem Wandhalter herausgenommen werden.

**9. Wer holt das Gerät ab?**

Eine Abholung des Gerätes durch uns ist nicht möglich, jedoch wird Ihnen nach Einsendung des alten Gerätes kostenlos ein vergleichbares Neugerät zugeschickt.

**10. Kann ich den Austausch über meinen Handwerker vornehmen lassen?**

Natürlich können Sie einen Handwerker beauftragen, jedoch können wir die hierfür anfallenden Kosten nicht übernehmen. Wir empfehlen Ihnen daher, das Gerät selbst abzubauen und an uns zu senden.

**11. Was ist, wenn ich keine Quittung mehr habe, z. B. weil ich das Gerät gebraucht gekauft habe?**

Bei betroffenen Geräten erfolgt ein Austausch auch ohne Quittung.