

Stiebel Eltron GmbH  
4063 Hörsching      Telefon 0 72 21 / 74600-0

## **Vertragsbedingungen für den Erwerb von kostenpflichtigen Softwareerweiterungen mit Zusatzfunktionen für das ISG web**

### **1. Gegenstand des Vertrags**

1.1. Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für den Erwerb von kostenpflichtigen Softwareerweiterungen mit Zusatzfunktionen für das ISG web. Der Verkauf von kostenpflichtigen Softwareerweiterungen mit Zusatzfunktionen für das ISG web erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser Vertragsbedingungen, die der Kunde mit Bestellung/Auftragserteilung, spätestens aber mit der Annahme der Leistung (Aufspielen der Softwareerweiterung per Internet auf das ISG) anerkennt. Etwaige entgegenstehende Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichungen von diesen Vertragsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von Stiebel Eltron ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

1.2. Kauft der Kunde eine kostenpflichtige Softwareerweiterung mit einer Zusatzfunktion für das ISG web, erhält er die jeweilige Softwareerweiterung mit Zusatzfunktion für das ISG web zur dauerhaften Überlassung gemäß den Nutzungsrechten dieser Vertragsbedingungen sowie den **Nutzungsbedingungen für das ISG web**.

1.3. Die Lieferung der durch den Kunden erworbenen Softwareerweiterungen erfolgt ausschließlich im Rahmen von Updates über das Internet. Voraussetzung für die Lieferung ist ein bestehender ISG-Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und Stiebel Eltron, außerdem muss der Kunde sich am Servicewelt-Portal von Stiebel Eltron angemeldet haben und das ISG web online mit dem Servicewelt-Portal verbunden sein.

1.4. Die Hardware- und Softwareumgebung, innerhalb derer die Softwareerweiterung einzusetzen und die für die Nutzung der Softwareerweiterung erforderlich ist, ist in der Bedienungsanleitung zu der Softwareerweiterung festgelegt.

1.5. Stiebel Eltron stellt dem Kunden die Bedienungsanleitung zu der Softwareerweiterung auf der Homepage von Stiebel Eltron zum Download bereit. Die Bedienungsanleitung ist in Deutsch, soweit nichts anderes vereinbart ist.

1.6. Die Beschaffenheit und Funktionalität der Softwareerweiterung und der mit der Softwareerweiterung verbundenen Zusatzfunktion für das ISG web ergibt sich abschließend aus der Bedienungsanleitung für die Softwareerweiterung. Die darin enthaltenen Angaben sind als Leistungsbeschreibungen zu verstehen und nicht als Garantien. Eine Garantie wird nur gewährt, wenn sie als solche ausdrücklich bezeichnet worden ist.

1.7. Installations- und Konfigurationsleistungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrags.

### **2. Nutzungsrechte für die Softwareerweiterung mit Zusatzfunktion für das ISG web**

2.1. Der Kunde erhält ein nicht ausschließliches, zeitlich unbeschränktes Recht zur Nutzung der Softwareerweiterung auf seinem ISG web.

2.2. Die zulässige Nutzung umfasst den bestimmungsgemäßen Gebrauch durch den

Stiebel Eltron GmbH  
4063 Hörsching      Telefon 0 72 21 / 74600-0

Kunden. In keinem Fall hat der Kunde das Recht, die erworbene Softwareerweiterung mit Zusatzfunktion für das ISG web zu vermieten oder in sonstiger Weise unterzulizenzieren, sie drahtgebunden oder drahtlos öffentlich wiederzugeben oder zugänglich zu machen oder sie Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Art und Umfang der Nutzung sowie der bestimmungsgemäße Gebrauch bestimmen sich im Übrigen nach den **Nutzungsbedingungen für das ISG web** und der Bedienungsanleitung für die Softwareerweiterung.

2.3. Der Kunde ist berechtigt, das ISG web inklusive der Softwareerweiterung mit Zusatzfunktion für das ISG web einem Dritten unter Übergabe der Bedienungsanleitung dauerhaft zu überlassen. In diesem Fall wird er die Nutzung des ISG web inklusive der Softwareerweiterung mit Zusatzfunktion für das ISG web vollständig aufgeben. Des Weiteren wird der Kunde mit dem Dritten ausdrücklich die Beachtung des Umfangs der Rechtseinräumung gemäß dieser Ziffer 2 vereinbaren. Auf Anforderung von Stiebel Eltron wird der Kunde die vollständige Durchführung der genannten Maßnahmen schriftlich bestätigen.

2.4. Nutzt der Kunde die Softwareerweiterung in einem Umfang, der die erworbenen Nutzungsrechte im Hinblick auf die gestattete Nutzung überschreitet, so wird Stiebel Eltron den Kunden zunächst auffordern, dies unverzüglich zu unterlassen. Geschieht dies nicht, wird Stiebel Eltron ihre Serviceleistungen aussetzen oder einstellen und die Stiebel Eltron zustehenden Rechte gegenüber dem Kunden geltend machen (z.B. Unterlassung und Schadensersatz).

2.5. Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Programmidentifikation dienende Merkmale dürfen nicht entfernt oder verändert werden.

2.6. Die Softwareerweiterung mit der Zusatzfunktion für das ISG web darf nur auf einem ISG web installiert und genutzt werden.

2.7. Die Mechanismen des Lizenzmanagements und des Kopierschutzes der Vertragssoftware dürfen nicht analysiert, nicht publiziert, nicht umgangen und nicht außer Funktion gesetzt werden.

### **3. Außerordentliche Kündigung der Nutzungsrechte**

3.1. Verletzt der Kunde schwerwiegend die vereinbarten Nutzungsrechte oder Schutzrechte von Stiebel Eltron, kann Stiebel Eltron die Nutzungsrechte an der Softwareerweiterung außerordentlich kündigen. Dies setzt eine erfolglose Abmahnung mit angemessener Fristsetzung durch Stiebel Eltron voraus.

3.2. Ein solcher Kündigungsgrund ist auch darin zu sehen, dass der Kunde nicht durch Stiebel Eltron autorisierten Dritten den Zugriff auf das ISG und die damit verbundene Peripherie gestattet.

3.3. Die sonstigen gesetzlichen Regelungen bleiben unberührt.

### **4. Kaufpreis / Fälligkeit des Kaufpreises / Lieferung des Updates / Verzug**

4.1. Der Kaufpreis ist dem jeweiligen Bestellformular zu entnehmen.

4.2. Sämtliche Preise laut Preisliste Stiebel Eltron Österreich

Stiebel Eltron GmbH  
4063 Hörsching      Telefon 0 72 21 / 74600-0

4.3. Der Kaufpreis ist innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsstellung zu zahlen. Das Aufspielen der Softwareerweiterung auf das ISG web über das Internet erfolgt umgehend nach dem Zahlungseingang bei Stiebel Eltron, in der Regel binnen 7 Tagen. Der Kunde erhält nach dem erfolgten Aufspielen der Softwareerweiterung auf das ISG web eine Bestätigung von Stiebel Eltron.

4.4. Ist Stiebel Eltron mit der Erbringung ihrer Leistung in Verzug, kann der Kunde Stiebel Eltron eine angemessene Frist zur Leistung setzen. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde gegenüber Stiebel Eltron seine gesetzlichen Rechte geltend machen, es sei denn die Leistung ist infolge eines Umstandes unterblieben, den Stiebel Eltron nicht zu vertreten hat.

4.5. Ist der Kunde mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug, kann Stiebel Eltron die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 288 BGB) geltend machen. Darüber hinaus bleibt die Geltendmachung eines etwaigen Verzögerungsschadens vorbehalten.

## **5. Gewährleistung**

5.1. Es finden die gesetzlichen Gewährleistungsregeln Anwendung.

5.2. Stiebel Eltron leistet Gewähr für die vereinbarte Beschaffenheit der Softwareerweiterung sowie dafür, dass der Kunde die Softwareerweiterung bei bestimmungsgemäßen Gebrauch ohne Verstoß gegen Rechte Dritter nutzen kann.

5.3. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden erlöschen in dem Moment, in dem nicht durch Stiebel Eltron autorisierte Dritte auf das ISG zugreifen.

5.4. Die Sachmängelgewährleistung gilt nicht für Mängel, die darauf beruhen, dass die Softwareerweiterung in einer Hardware- und Softwareumgebung eingesetzt wird, die den in der dazugehörigen Bedienungsanleitung genannten Anforderungen nicht entspricht.

5.5. Ein unerheblicher Sachmangel, der sich nicht auf die Funktionsfähigkeit auswirkt, ist unbeachtlich.

5.6. Voraussetzung für Gewährleistungsansprüche ist die Reproduzierbarkeit oder Feststellbarkeit der Mängel.

5.7. Stiebel Eltron genügt seiner Pflicht zur Nacherfüllung auch, indem sie Updates durchführt und/oder dem Kunden telefonischen Support zur Lösung etwa auftretender Probleme anbietet. Sofern durch diese Maßnahmen die auftretenden Probleme nicht gelöst werden können, ist das Gerät an Stiebel Eltron zur Überprüfung zu übersenden.

5.8. Bei Rechtsmängeln wird Stiebel Eltron dem Kunden eine rechtlich einwandfreie Nutzungsmöglichkeit an der Softwareerweiterung verschaffen oder diese so abändern, dass keine Rechte Dritter mehr verletzt werden.

5.9. Das Recht des Kunden, im Falle des Fehlschlagens der Nacherfüllung gemäß den gesetzlichen Gewährleistungsregeln nach seiner Wahl den Kaufpreis zu mindern, vom Vertrag zurück zu treten, Schadensersatz oder den Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen, bleibt unberührt.

5.10. Ein Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht bei unerheblichen Mängeln.

Stiebel Eltron GmbH  
4063 Hörsching      Telefon 0 72 21 / 74600-0

5.11. Macht der Kunde Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen geltend, so haftet Stiebel Eltron gemäß Ziffer 6 dieser Vertragsbedingungen.

5.12. Die Gewährleistungsansprüche aufgrund von Sachmängeln verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit Lieferung der Softwareerweiterung durch Stiebel Eltron, d.h. mit Aufspielen der Softwareerweiterung auf das ISG web.

## **6. Haftung**

6.1. Stiebel Eltron haftet – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur dann, wenn wie folgt gehaftet wird:

- a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- b) bei Arglist,
- c) für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
- d) nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes,
- e) bei Nichteinhaltung einer von Stiebel Eltron übernommenen Garantie sowie
- f) wegen der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.

Eine wesentliche Vertragspflicht liegt vor, wenn eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, wenn es sich um eine Vertragspflicht handelt, auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf und wenn durch die Verletzung der Vertragszweck gefährdet wird.

6.2. Die Haftung für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht ein anderer der in Ziffer genannten Fälle vorliegt.

6.3. Eine weitergehende Haftung von Stiebel Eltron besteht nicht.

6.4. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von Stiebel Eltron.

## **7. Schriftform**

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, soweit nicht auch eine andere zusätzliche Form als zulässig vereinbart ist.

## **8. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG/UN-Kaufrecht).

## **9. Sonstiges**

9.1. Der Kunde darf Ansprüche gegen Stiebel Eltron nur nach schriftlicher Zustimmung von Stiebel Eltron auf Dritte übertragen.

Stiebel Eltron GmbH  
4063 Hörsching      Telefon 0 72 21 / 74600-0

9.2. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen, diese werden nicht anerkannt und finden keine Anwendung.

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame zu finden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten nahe kommt.

## **Nutzungsbedingungen für das ISG web**

Stiebel Eltron stellt für das ISG web Soft-, Hardware- und webseitig implementierte Funktionen und Schnittstellen zur Verfügung. Unter anderem werden eine Weboberfläche, Webanwendungen und Schnittstellen angeboten. Diese Funktionen und Schnittstellen werden im Folgenden als Anwendungen bezeichnet.

- 1) Der Missbrauch der zur Verfügung gestellten Anwendungen ist untersagt. Als Missbrauch zählt insbesondere der Eingriff in die Anwendungen oder der Zugriff in anderer Weise als über die von Stiebel Eltron bereitgestellte Benutzeroberfläche oder unter Abweichung von den durch Stiebel Eltron ausgegebenen Vorgaben. Die Nutzung der Anwendungen ist nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gestattet. Es ist dem Kunden oder Dritten untersagt, den technischen Ablauf der Anwendungen zu stören, in die Anwendungen oder die mit den Anwendungen verbundenen Server oder Netzwerke einzugreifen und dadurch ihre Funktion zu beeinträchtigen, sie zu unterbrechen oder gegen Vorschriften, Verfahren oder sonstige Regeln für die Nutzung von Netzwerken, die mit den Anwendungen verbunden sind, zu verstoßen.
- 2) Der Zugriff auf die bezeichneten Anwendungen darf nur durch Stiebel Eltron selbst oder durch von Stiebel Eltron dafür ausgewiesene Dritte erfolgen. Sofern ein Zugriff auf die bezeichneten Anwendungen durch nicht autorisierte Dritte erfolgt, ist Stiebel Eltron berechtigt, sämtliche Serviceleistungen einzustellen und den Zugriff auf die bezeichneten Anwendungen zu sperren. Weiter führt der Zugriff durch nicht autorisierte Dritte zu einem Verfall sämtlicher Garantie- und Gewährleistungsansprüche durch Stiebel Eltron.
- 3) Durch die Nutzung der bezeichneten Anwendungen erwirbt der Kunde keine Urheber- oder gewerblichen Nutzerrechte an den Anwendungen oder an den Inhalten, auf die der Kunde zugreifen kann. Ohne die Zustimmung von Stiebel Eltron oder des jeweiligen Rechteinhabers ist es dem Kunden untersagt, Inhalte aus den Anwendungen zu nutzen. Weiter ist die Nutzung der in unseren Anwendungen vorkommenden Marken, Markenelementen oder Logos untersagt. Rechtliche Hinweise, die in Zusammenhang mit unseren Anwendungen stehen, dürfen weder unkenntlich, noch verändert oder entfernt werden.
- 4) Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen ist Stiebel Eltron berechtigt, die Bereitstellung der Anwendungen an den Kunden auszusetzen oder einzustellen. Sofern der Zugriff auf die oben genannten Anwendungen für unautorisierte Dritte gestattet wird, behält Stiebel Eltron es sich vor, die sich daraus ergebenden materiellen und immateriellen Schäden im Rahmen des Schadensersatzes gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

Stiebel Eltron GmbH  
4063 Hörsching    Telefon 0 72 21 / 74600-0

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

D An:                    Stiebel Eltron GmbH  
                          Margaritenstrasse 4A  
                          4063 Hörsching  
                          servicewelt@stiebel-eltron.at  
  
                          Fax: 07221-74600-42

- D Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- D Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- D Name des/der Verbraucher(s)
- D Anschrift des/der Verbraucher(s)
- D Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- D Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.