

# Reparatur-/Werkstattauftrag

Stand 08 | 2021

**STIEBEL ELTRON**

<b>Gerätestandort:</b>		<b>Gerätedaten:</b>	
Frau/Herr/Firma		Ident-Nr.	
Straße		Herstell-Nr.	
PLZ	Ort	Fabrik-Nr.	
Telefon		Gerätetyp	
Mobil		Ihre Kommission/Bestell-Nr.	
E-Mail			
<b>Auftraggeber/Rechnungsempfänger:</b>		<b>Fehlerbeschreibung:</b>	
Frau/Herr/Firma			
Straße			
PLZ	Ort		
Telefon		<input type="checkbox"/> Einsatz vor Ort gewünscht	
Mobil		<input type="checkbox"/> Werkstatt Reparatur	
E-Mail		senden Sie das Gerät (Post frei) an folgende Adresse: Firma STIEBEL ELTRON GmbH   Margaritenstraße 4A   4063 Hörsching	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Überprüfung zwecks Erstellung eines Kostenvoranschlages für Reparatur oder Austausch ist kostenpflichtig. Werden Garantieansprüche geltend gemacht, legen Sie bitte den Kundendiensttechniker die Kaufrechnung vor. Dieser prüft vor Ort, ob ein Garantiefall besteht. Liegt kein Garantieanspruch vor, ist die Beauftragung kostenpflichtig.</li> <li>Bei Geräten bzw. Systemen wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung, Dimensionierung und Ausführung der Gesamtanlage übernommen, soweit diese von Dritten vorgenommen wurde. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch bei Durchführung der Inbetriebnahme durch den Stiebel Eltron Kundendienst. Für nicht von Stiebel Eltron bezogene Teile und für Anlagenmängel, die auf nicht von Stiebel Eltron bezogene Teile zurückzuführen sind, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.</li> <li>Ich bin damit einverstanden, dass die Stiebel Eltron Gesellschaft mbH mir regelmäßig Informationen aus dem Stiebel Eltron Produktportfolio per E-Mail, Brief oder Telefon zukommen lässt. Außerdem erkläre ich mich damit einverstanden, dass Stiebel Eltron meine Kontaktdaten zu Zwecken der Kontaktaufnahme und Angebotserstellung an Fachpartner weitergibt. Meine Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der Stiebel Eltron Gesellschaft mbH widerrufen.</li> </ul>			
<b>Stundenverrechnungssatz / Einsatzpauschale:</b> (im kostenpflichtigen Fall) Preise exkl. MwSt			
<b>Typ</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Best.-Nr.</b>	<b>Preis</b>
Arbeitszeit Haustechnik	Stundensatz für einen Kundendiensttechniker im Bereich Haustechnik	1009999	96,00
Arbeitszeit Systemtechnik	Stundensatz für einen Kundendiensttechniker im Bereich Systemtechnik	1009995	96,00
Einsatzpauschale	Fahrtzeit und anfallende Rüst- und Fahrzeugkosten	99991	116,00
<b>Notdienst außerhalb der regulären Arbeitszeit</b>			
<b>Typ</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Best.-Nr.</b>	<b>Preis</b>
Arbeitszeit Bereitschaft	Stundensatz für einen Kundendiensttechniker außerhalb der regulären Arbeitszeit	1009994	140,00
Bereitschaftspauschale	Fahrtzeit und anfallende Rüst- und Fahrzeugkosten außerhalb der regulären Arbeitszeit	99992	180,00
<b>Reguläre Arbeitszeit</b>			
Mo. bis Do. von 7.30 bis 16.30 Uhr und Fr. von 7.30 bis 12.00 Uhr			
<b>Datum:</b>		<b>Unterschrift Auftraggeber:</b>	
Bitte den komplett ausgefüllten Arbeitsauftrag an kundendienst@stiebel-eltron.at senden.			