

- MyStiebel App -

Voraussetzungen zur Nutzung der MyStiebel App



1. Internetverbindung der Anlage

- Ihre Anlage oder Ihr Gerät muss über eine STIEBEL ELTRON-Internet-Schnittstelle mit dem Internet verbunden sein. Viele Geräte verfügen bereits über eine eingebaute oder nachrüstbare Internet-Schnittstelle.
- Wenn Ihre Anlage keine eingebaute Internet-Schnittstelle hat und keine nachrüstbare Schnittstelle verfügbar ist, benötigen Sie ein externes Internet Service Gateway (ISG) von Stiebel Eltron. Weitere Hinweise zur Verwendung eines ISGs finden Sie unter Punkt 3.

2. Kompatibilität mit Systemen und Reglern

Derzeit sind folgende Geräte von Stiebel Eltron kompatibel:

- Wärmepumpen
- Warmwasser-Wärmepumpen
- Zentrale Lüftungsgeräte

Für viele weitere Produkte wird die Kompatibilität hergestellt werden.

Für Wärmepumpen:

- Die MyStiebel App ist kompatibel mit Anlagen und Reglern der Generation WPM System/WPM 4, die über eine aktuelle Softwareversion verfügen. Eine eingeschränkte Abwärtskompatibilität der Softwareversion ist vorhanden.
- Anlagen und Regler der Generation WPM System/WPM 4, die seit Anfang 2021 produziert wurden, sind in der Regel kompatibel.
- Bei Zweifeln an der Kompatibilität Ihres Systems wenden Sie sich bitte an den Stiebel Eltron-Kundendienst.

Für Warmwasser-Wärmepumpen:

- Die MyStiebel App ist mit Warmwasser-Wärmepumpen der Produktreihe „Plus“ kompatibel.
- Systeme der Produktreihe „Plus“, die seit Mitte 2024 produziert wurden, sind kompatibel.
- Andere Produktreihen von Warmwasser-Wärmepumpen sind nicht kompatibel.

- Bei Zweifeln an der Kompatibilität Ihres Systems wenden Sie sich bitte an den Stiebel Eltron-Kundendienst.

Für zentrale Lüftungsgeräte:

- Die MyStiebel App ist mit zentralen Lüftungsgeräten der Produktreihen LWZ 450 und LWZ 600 kompatibel.
- Andere Produktreihen sind in der Regel kompatibel, wenn sie ab Mitte 2024 produziert wurden und eine nachrüstbare Internet-Schnittstelle vorhanden und korrekt angeschlossen ist.
- Bei Zweifeln an der Kompatibilität Ihres Systems wenden Sie sich bitte an den Stiebel Eltron-Kundendienst.

3. Kompatibilität mit der Softwareversion des ISG

- Das ISG ist nur für ausgewählte Produktreihen erhältlich.
- Das Internet Service Gateway (ISG) muss ein ISG web (Produkt-Nr. 229336), ISG plus (Produkt-Nr. 233493) oder ISG Connect (Produkt-Nr. 206780) sein.
- Die Mindest-Softwareversion eines ISG ist V5.12.2.1.
- Falls Ihr ISG nicht über die minimale Softwareversion verfügt, ist ein Update erforderlich. Registrieren Sie sich in der STIEBEL ELTRON Servicewelt, um kostenlose Updates zu erhalten. Folgen Sie dazu den Anweisungen im internen Webbrowser des ISGs.
- Bei Zweifeln an der Kompatibilität Ihres ISG wenden Sie sich bitte an den Stiebel Eltron-Kundendienst.

4. Nutzung der App nicht möglich mit "Energy Management Interface" (EMI) oder "Energy Management Trend" (EM Trend)

- Die MyStiebel App kann derzeit nicht gleichzeitig mit dem STIEBEL ELTRON "Energy Management Interface" (EMI) oder "Energy Management Trend" (EM Trend) genutzt werden.

5. Nutzung der App nicht möglich mit einem KNX-System

- Die MyStiebel App kann derzeit nicht mit einem KNX-Gebäudeautomationssystem genutzt werden.

6. Unterstützte Smartphones

- Die App ist kompatibel mit iOS 14 oder höher und Android 8 oder höher.

7. Anmerkungen

- Die Kompatibilitäten gelten ausschließlich für Anlagen, die an originale Stiebel Eltron Regelungstechnik angeschlossen sind.
- Änderungen und Irrtümer vorbehalten.