

Voraussetzungen zur Verwendung der MyStiebel App und Kompatibilitätsübersicht

Inhalt

1. Voraussetzungen für die Verwendung der MyStiebel App	2
2. Kompatibilitätsübersicht MyStiebel App	2
2.1. Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt)	3
2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt)	3
2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen	4
2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen	5

1. Voraussetzungen für die Verwendung der MyStiebel App

Kompatibilität mit Anlage und Regler

Die MyStiebel App funktioniert im Zusammenspiel mit Anlagen und Reglern (Wärmepumpen Manager - WPM) der neuesten Generation. Darüber hinaus ist sie zu weiteren Anlagen und Reglern beschränkt abwärtskompatibel. Bitte beachten Sie die Kompatibilitätslisten auf den folgenden Seiten.

Verbindung der Anlage zum Internet über ISG

Die Anlage muss über das STIEBEL ELTRON „Internet Service Gateway“ (ISG) mit dem Internet verbunden sein. Kompatibel sind das ISG web und das ISG plus. Das ISG muss über den in der Kompatibilitätsübersicht aufgeführten Mindestsoftwarestand verfügen. Um notwendige Updates für die ISG-Software zu erhalten, ist eine Anmeldung in der STIEBEL ELTRON „Servicewelt“ erforderlich. Nach Anmeldung erhalten Sie Updates kostenlos. Eine Anleitung zur Anmeldung in der „Servicewelt“ und zum Bezug von Updates finden Sie [hier](#).



Abbildung 1: ISG web

Verwendung im Heimnetzwerk

Eine Bedienung der Anlage mit der MyStiebel App ist derzeit nur möglich, wenn sich Ihr Mobiltelefon, auf dem Sie die App ausführen, im gleichen Netzwerk befindet, in dem auch das STIEBEL ELTRON „Internet Service Gateway“ (ISG) angemeldet ist.

Keine Nutzung der App in Verbindung mit „Energy Management Interface“ (EMI)

Eine Nutzung der MyStiebel App bei gleichzeitiger Nutzung des STIEBEL ELTRON „Energy Management Interface“ (EMI) ist derzeit nicht möglich.

Keine Nutzung der App in Verbindung mit KNX-System

Eine Nutzung der MyStiebel App in Verbindung mit einem KNX-Gebäudeautomatisierungssystem ist derzeit nicht möglich.

Unterstützte Smartphones

Kompatibilität der Smartphone App: iOS 14 oder neuer, Android 10 oder neuer.

2. Kompatibilitätsübersicht MyStiebel App

- Kompatibel mit der MyStiebel App sind die in den folgenden Listen aufgeführten Wärmepumpen mit zugehörigem Regler und digitalen Fernbedienung¹ in Verbindung mit einem ISG web (Art.-Nr. 229336) oder ISG plus (Art.-Nr. 233493) mit aktuellem ISG-Softwarestand (**mindestens V5.12.2.1**).
- Für die Regler werden die aufgeführten Mindestsoftwarestände benötigt. Eine Anleitung zum Auslesen des Softwarestandes finden Sie [hier](#). Bei Unklarheiten über den Softwarestand Ihres Reglers wenden Sie sich bitte an den STIEBEL ELTRON Kundendienst.
- Die Kompatibilitäten gelten ausschließlich für Anlagen, die mit dem aufgeführten Regler original ausgeliefert wurden.
- Irrtum und technische Änderungen vorbehalten.

¹ Nur zutreffend, wenn angeschlossen und bei Verwendung des Reglertyps WPM 3 i. Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 02. September 2022

2.1. Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt)

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
WPL-A 05 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPL-A 07 HK 230 Premium	WPM	449 06
WPL 07 ACS classic	WPM	449 04
WPL 09 ACS classic	WPM	449 04
WPL 10 AC	WPM	449 04
WPL 13 ACS classic	WPM	449 04
WPL 15 ACS	WPM	449 04
WPL 15 AS	WPM	449 04
WPL 17 ACS classic	WPM	449 04
WPL 19 A	WPM	449 04
WPL 20 A	WPM	449 04
WPL 20 AC	WPM	449 04
WPL 24 A	WPM	449 04
WPL 25 A	WPM	449 04
WPL 25 AC	WPM	449 04
WPL 25 AS	WPM	449 04
WPL 34	WPM	449 04
WPL 47	WPM	449 04
WPL 57	WPM	449 04

2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt)

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
WPL 09 ICS classic	WPM	449 04
WPL 09 IKCS classic	WPM	449 04
WPL 17 ICS classic	WPM	449 04
WPL 17 IKCS classic	WPM	449 04
WPL 19 I	WPM	449 04
WPL 19 IK	WPM	449 04
WPL 24 I	WPM	449 04
WPL 24 IK	WPM	449 04

2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers	Mindestsoftwarestand der Digitalen Fernbedienung ²
WPC 04 / WPC 04 cool	WPM	449 04	-
WPC 04 / WPC 04 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPC 05 / WPC 05 cool	WPM	449 04	-
WPC 05 / WPC 05 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPC 07 / WPC 07 cool	WPM	449 04	-
WPC 07 / WPC 07 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPC 10 / WPC 10 cool	WPM	449 04	-
WPC 10 / WPC 10 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPC 13 / WPC 13 cool	WPM	449 04	-
WPC 13 / WPC 13 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPF 04 / WPF 04 cool	WPM	449 04	-
WPF 04 / WPF 04 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPF 05 / WPF 05 cool	WPM	449 04	-
WPF 05 / WPF 05 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPF 07 / WPF 07 cool	WPM	449 04	-
WPF 07 / WPF 07 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPF 10 / WPF 10 cool	WPM	449 04	-
WPF 10 / WPF 10 cool	WPM 3 i	391 10	416 03
WPF 10 M	WPM	449 04	-
WPF 13 / WPF 13 cool	WPM	449 04	-
WPF 13 / WPF 13 cool	WPM 3 i	391 10	41603
WPF 13 M	WPM	449 04	-
WPF 16 / WPF 16 cool	WPM	449 04	-
WPF 16 / WPF 16 cool	WPM 3 i	391 10	41603
WPF 16 M	WPM	449 04	-
WPF 20	WPM	449 04	-
WPF 27	WPM	449 04	-
WPF 35	WPM	449 04	-
WPF 40	WPM	449 04	-
WPF 52	WPM	449 04	-
WPF 66	WPM	449 04	-
WPE-I 04 H 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 04 HK 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 04 HW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 04 HKW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 06 H 230 Premium	WPM	449 06	-

² Digitale Fernbedienung FEK2. Nur zutreffend, wenn angeschlossen. Nur zutreffend bei Reglertyp WPM 3 i.
Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 02. September 2022

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers	Mindestsoftwarestand der Digitalen Fernbedienung ²
WPE-I 06 HK 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 06 HW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 06 HKW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 08 H 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 08 HK 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 08 HW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 08 HKW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 12 H 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 12 HK 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 12 HW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 12 HKW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 15 H 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 15 HK 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 15 HW 230 Premium	WPM	449 06	-
WPE-I 15 HKW 230 Premium	WPM	449 06	-

2.4. Wasser-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers	Mindestsoftwarestand der Digitalen Fernbedienung ³
WPW-I 07 H 400 Premium	WPM	449 04	-
WPW-I 07 H 400 Premium	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW-I 10 H 400 Premium	WPM	449 04	-
WPW-I 10 H 400 Premium	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW-I 12 H 400 Premium	WPM	449 04	-
WPW-I 12 H 400 Premium	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW-I 17 H 400 Premium	WPM	449 04	-
WPW-I 17 H 400 Premium	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW-I 22 H 400 Premium	WPM	449 04	-
WPW-I 22 H 400 Premium	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 06 Set	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 07 Set	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 10 Set	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 10 trend	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 12 trend	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 13 Set	WPM 3 i	391 10	416 03

³ Digitale Fernbedienung FEK2. Nur zutreffend, wenn angeschlossen. Nur zutreffend bei Reglertyp WPM 3 i.
Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 02. September 2022

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers	Mindestsoftwarestand der Digitalen Fernbedienung³
WPW 17 trend	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 18 Set	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 22 Set	WPM 3 i	391 10	416 03
WPW 22 trend	WPM 3 i	391 10	416 03